

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. IDENTIFICACIÓN

- **Titular:** LG Electronics España, S.A.U. (en adelante, "LGEES")
- **NIF:** A-81304487
- **Domicilio social:** Calle Chile, 1 de Las Rozas (28290) de Madrid, España.
- **Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid:** Tomo 10.441, Folio 85, Sección 8ª, Hoja M-165.493.
- **Delegado de Protección de Datos (DPO):** Usted puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de LGEES a través del correo electrónico dpo-eu@lge.com

2. INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el Usuario queda informado y presta su consentimiento informado, expreso, libre e inequívoco para que los datos personales que facilite a través los formularios de la página Web ubicada en la URL www.garantia5añosLG.es (en adelante, el "Sitio Web") sean tratados por LGEES.

LGEES no será responsable de los tratamientos de datos que sean efectuados por medio de sitios web que no sean de su responsabilidad.

3. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS.

Los datos solicitados en los formularios de la Web son, con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas. Por lo tanto, si no se facilitan o no se facilitan correctamente no podrán atenderse las solicitudes efectuadas por el Usuario, sin perjuicio de que pueda visualizarse libremente el contenido del Sitio Web.

4. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATARÁ LGEES LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO?

Los datos personales facilitados por el Usuario a través del **formulario de participación en la acción promocional del Sitio Web** serán tratados por LGEES conforme a las siguientes finalidades:

- Gestionar la participación en la acción promocional, así como la redención de la garantía extendida cuyo organizador es LGEES. Sus datos serán conservados con ese fin durante todo el tiempo de la gestión de su participación, así como hasta la terminación de la garantía extendida con motivo de su participación en la acción y, aún después, hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas de su participación en la acción.
- En caso de que el Usuario lo haya autorizado expresamente, gestionar el envío de comunicaciones comerciales de productos y/o servicios, eventos, promociones de LGEES por los medios electrónicos o convencionales facilitados. Sus datos serán conservados hasta que revoque su consentimiento.

Asimismo, con respecto al tratamiento de datos del Usuario a través de cookies u otras tecnologías de almacenamiento, LGEES tratará los datos de los usuarios web para las siguientes finalidades:

- Para permitir la navegación a través del Sitio Web, así como para la utilización de sus diferentes funcionalidades, siendo necesaria para la prestación del

servicio. Sus datos serán conservados para esta finalidad durante los plazos establecidos en la sección de "Cookies Técnicas" de la [Política de Cookies](#).

- Para analizar el comportamiento del Usuario a través del Sitio Web, siendo la base legitimadora el consentimiento prestado por el Usuario a través de la configuración granular del Sitio Web. Sus datos serán conservados para esta finalidad durante los plazos establecidos en la Sección de "Cookies de análisis" de la [Política de Cookies](#).

5. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

El tratamiento de sus datos para las siguientes finalidades se basa en el consentimiento prestado por usted:

- Para la finalidad de gestionar su participación en la acción promocional a la hora de inscribirse en la misma.
- Para la finalidad de la recepción de comunicaciones comerciales a través de la marcación de la casilla correspondiente para dicha finalidad.
- Para analizar el comportamiento del Usuario a través del Sitio Web.

En cambio, el tratamiento de sus datos para permitir la navegación mediante cookies a través del Sitio Web es necesaria para hacer efectiva dicha navegación.

6. ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN LOS DATOS DEL USUARIO?

Los datos del Usuario facilitados por los diversos formularios de recabo de datos podrán ser comunicados a:

- Las Administraciones Públicas, en los casos previstos por la Ley.

Además, para la prestación del servicio, podrán acceder a dichos datos:

- Prestadores de servicio de gestión documental y de gestión de bases de datos.
- Prestadores de servicio de mantenimiento web.
- Prestadores de servicio de gestión de las acciones promocionales de LGEES.
- Prestadores de servicios de asistencia técnica oficial.

7. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.

El Usuario:

- Garantiza que es mayor de 18 años y que los datos que facilita a LGEES son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- Garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a LGEES para los fines señalados.

- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a LGEES o a terceros.

8. COMUNICACIONES COMERCIALES Y PROMOCIONALES.

Una de las finalidades para las que LGEES trata los datos personales proporcionados por parte de los Usuarios es para remitirles comunicaciones electrónicas con información relativa a productos, servicios, promociones, ofertas, eventos o noticias relevantes para los Usuarios. Siempre que se realice alguna comunicación de este tipo, ésta será dirigida única y exclusivamente a aquellos Usuarios que hubieran manifestado previamente su autorización a la recepción de las mismas.

En caso de que el Usuario desee dejar de recibir comunicaciones comerciales o promocionales por parte de LGEES puede solicitar la baja del servicio enviando un email a la siguiente dirección de correo electrónico: lgees.legal@lge.com

9. EJERCICIO DE DERECHOS.

El Usuario puede ponerse en contacto con LGEES a través de un escrito a la dirección Calle Chile, 1 de Las Rozas (28290) de Madrid, España, con la Referencia "Protección de Datos" o a través de un correo electrónico a la dirección lgees.legal@lge.com, adjuntando copia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en LGEES se están tratando datos personales que conciernen al Usuario o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos.
- Obtener de LGEES la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Obtener intervención humana, a expresar tu punto de vista y a impugnar las decisiones automatizadas adoptadas por LGEES.
- Portabilidad de sus datos

El ejercicio de los derechos referidos quedará condicionado al cumplimiento de los requisitos previstos por la normativa vigente en cada momento para su atención.

Asimismo, en caso de que considere

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD.

LGEES tratará los datos del Usuario en todo momento de forma confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Última actualización: 13 de mayo del 2020